

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA MERCATO LIBERO
Denominazione offerta commerciale: FACILE GAS CONDOMINIO 4.0

Valida per adesioni entro il: 21/01/2025

Art. 1 – CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

La presente offerta, che fa parte della Documentazione Contrattuale, è applicabile a tutti i clienti condominio ad uso domestico. Ove il Cliente sia già in fornitura con Sinergas S.p.A. (di seguito “Sinergas”), le presenti condizioni decorrono dal primo giorno del mese successivo alla data di sottoscrizione.

Art. 2 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Sinergas applicherà alla fornitura i seguenti corrispettivi:

PSV,m (HEREN PSV DA/WE ASSESSMENT MID). Il valore di tale componente è espresso in €/smc ed è calcolato come media aritmetica mensile delle quotazioni PSV Day Ahead (Bid) e PSV Day Ahead (Ask) riportate da ICIS-Heren nella sezione “PSV Price Assessment” dell’European Spot Gas Market Report, espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc.

Negli ultimi 12 mesi il PSV ha assunto i seguenti valori: nel mese di ottobre 2024 è stato pari a 0,436849 €/smc, il valore massimo è stato pari a 0,467879 €/smc nel mese di novembre 2023, il valore minimo è stato pari a 0,297889 €/smc nel mese di febbraio 2024, il valore medio è stato pari a 0,376082 €/smc tra novembre 2023 ed ottobre 2024.

Tale corrispettivo è riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/smc e quindi suscettibile di adeguamento al PCS convenzionale della località di fornitura ed è riferito ad un coefficiente di correzione C=1.

Una quota (QV) per tutta durata del contratto a copertura dei costi di commercializzazione pari a 0,119 €/smc.

Una quota (QP) per tutta durata del contratto a copertura dei costi di profilazione pari al 7,9% del PSV espressa in €/smc.

Nel mese di ottobre 2024 la QP è pari a 0,034511 €/smc.

Una quota di commercializzazione in parte fissa (QF) pari a 14 €/pdr/mese per ogni punto di prelievo (168 €/pdr/anno) e in parte a consumo (QS) pari a 0 €/smc.

Uno sconto per ogni punto di prelievo pari a 12 €/pdr/anno per il recapito della fattura in formato elettronico e pagamento con addebito in conto corrente, così composto: 0 € all'anno per pagamento con addebito diretto in conto e 12 € all'anno per il recapito della fattura in formato elettronico.

Per la distribuzione, il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dall’ARERA per il mercato di tutela (ai sensi del TIVG) per l’ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura, volte a coprire i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto e gli oneri generali di sistema. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall’ARERA e dal Distributore Locale. In particolare, il costo di trasporto è rappresentato dalla componente a copertura del costo di trasporto nazionale, ad oggi pari alla componente QT_i definita dall’ARERA nel TIVG ed aggiornata trimestralmente. Tale corrispettivo è riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/smc e quindi suscettibile di adeguamento al PCS convenzionale della località di fornitura ed è riferito ad un coefficiente di correzione C=1.

Per il trimestre ottobre-dicembre 2024, la QT_i vale 0,14469 €/smc.

Qualora l’ARERA cessi la pubblicazione del parametro QT_i, si applicherà il valore del gennaio 2023, pari a 0,15686 €/smc.

I prezzi sopra descritti sono da intendersi al netto oltre che di imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le eventuali ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente successivamente introdotti dall’ARERA e dal distributore locale e di volta in volta applicabili.

Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno decorrenza dalla data di attivazione della fornitura ed una durata di 12 mesi e sono soggette a tacito rinnovo, fatto salvo il diritto di recesso di cui all’art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Servizi di vendita	PSV	47,5%	Suddivisione percentuale della spesa al netto di Iva e Accise per cliente tipo. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente “tipo” (ambito Nord Orientale) con contratto per condominio ad uso domestico che consuma 4.000 Smc/anno e misuratore di classe inferiore a G10.
	QS	0,0%	
	QV	13,0%	
	QF	4,5%	
	QP	4,0%	
	Sconto @	-0,33%	
	Sconto SDD	0,00%	
Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema	QT _i + Distribuzione	31,0%	
Altri corrispettivi	Sconto attivazione	0%	

Art. 3 – SERVIZI AGGIUNTIVI

Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto prima della scadenza della proposta in essere ha un costo di 15€.

Sinergas mette a disposizione i seguenti servizi aggiuntivi:

o il servizio RATA COSTANTE, alle condizioni specificate nel relativo allegato

"Offerta compatibile con iniziativa Sconto Amico Sinergas, valida fino al 31/12/2024".

Art. 4 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture; tale termine si intende non inferiore a 20 gg dalla data di emissione della fattura.

Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti degli importi riportati nella Documentazione Contrattuale e pari a 30 € per consumi fino a 500 smc/anno, 90 € fino a 1.500 smc/a, 150 € fino a 2.500 smc/a, 300 € fino a 5.000 smc/anno e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Nel caso di Cliente avente diritto al Bonus Sociale gli importi del deposito sono pari a 25 € per consumi fino a 500 smc/a, 77 € fino a 5.000 smc/a e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 smc/anno.

Art. 5 – SCONTO ATTIVAZIONE

L'offerta non prevede nessuno sconto di attivazione.

Sinergas mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutta la documentazione contrattuale consegnata e di accettarne incondizionatamente tutti i patti e le condizioni e di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal:

01/01/2025 per proposte sottoscritte entro il 30/11/2024 (*)

01/02/2025 per proposte sottoscritte entro il 31/12/2024 (*)

01/03/2025 per proposte sottoscritte entro il 21/01/2025 (*)

Il bonus sociale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa energetica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente che gli aventi diritto ottengano l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

_____, lì _____

Firma del Cliente

(*) La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni indicate nella Documentazione Contrattuale e nel caso di nuove attivazioni o subentri è subordinata alle attività del distributore locale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, Sinergas provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell'ordine, e-mail, telefono.

ALLEGATO - OPZIONE RATA COSTANTE

1 - Premessa

L'opzione Rata Costante è stata ideata da Sinergas per agevolare la pianificazione della spesa energetica dei propri Clienti. Con l'attivazione dell'opzione, i consumi annui di gas del Cliente sono ripartiti uniformemente nel corso dell'anno, eliminando i "picchi" legati al maggior consumo in alcuni periodi. In questo modo la fatturazione sarà effettuata secondo le modalità di seguito specificate, in deroga a quanto previsto nelle Condizioni Particolari o nelle Condizioni Generali di Fornitura.

2 - Attivazione del servizio – durata

Con la scelta dell'Opzione Rata Costante nelle Condizioni Particolari di Fornitura, il Cliente richiede l'attivazione del presente servizio, che è offerto da Sinergas a titolo gratuito. Il servizio è attivato alla data di avvio della fornitura ed è condizionato alla comunicazione da parte del Cliente del consumo annuo di gas indicato nella proposta di contratto. Il servizio cessa in caso di revoca da parte del Cliente e/o cessazione di efficacia del contratto. Unitamente alla richiesta di revoca, che va inviata tramite lettera, fax, e-mail o richiesta sottoscritta allo sportello, deve comunicata la lettura del misuratore. Alla cessazione del servizio, verrà emessa fattura di conguaglio dei consumi effettuati fino alla data di cessazione.

3 - Durata e cessazione del servizio

Prima della conclusione di ciascun anno termico, Sinergas potrà chiedere al Cliente di comunicare le autoletture dei propri consumi di gas, nei tempi e modi che Sinergas indicherà al Cliente tramite avviso in fattura o con lettera, e-mail, sms. Qualora il Cliente non proceda alla comunicazione dell'autolettura o non pervenga la lettura da parte del Distributore locale, Sinergas attribuirà la lettura d'ufficio sulla base del consumo storico del cliente e del profilo di prelievo determinato dal Distributore.

4 - Consumo annuo previsto

Con riferimento ad ogni anno termico, Sinergas effettuerà la fatturazione sulla base di una propria stima del consumo annuo previsto. Il consumo annuo previsto sarà riportato a titolo informativo in fattura durante il periodo di erogazione del servizio e, sulla base della progressiva disponibilità dei dati di prelievo effettivi del Cliente, all'inizio di ciascun anno termico successivo al primo, possono essere soggetti ad opportuni aggiornamenti da parte di Sinergas (anche al fine di ridurre al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e stimati). Una sola volta per ogni anno termico, il Cliente ha la possibilità di rettificare il consumo annuo previsto utilizzato da Sinergas, comunicando a mezzo telefono, fax, e-mail o recandosi presso gli sportelli commerciali, il nuovo valore da utilizzare. Il nuovo valore sarà utilizzato per la parte restante dell'anno termico.

5 – Modalità di fatturazione

Per ogni anno saranno quindi emesse 12,11 delle quali in acconto in dipendenza della periodicità di fatturazione, considerando una quota proporzionale del consumo annuo previsto, secondo quanto riportato nella tabella sottostante. L'ultima fattura sarà invece emessa a conguaglio sulla base dei dati effettivi di consumo rilevati da Sinergas e/o resi disponibili dal Distributore Locale e/o ricavati dalle autoletture eventualmente comunicate dal Cliente. La cessazione in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo dell'erogazione del servizio comporterà, nel momento in cui Sinergas entrerà in possesso dei dati di consumo necessari, l'emissione di una fattura di conguaglio, sempre secondo i criteri sopra indicati.

Periodo di riferimento	Percentuale (mensile)
Gennaio	8,50%
Febbraio	8,50%
Marzo	8,50%
Aprile	8,50%
Maggio	8,50%
Giugno	8,50%
Luglio	8,50%
Agosto	8,50%
Settembre	8,50%
Ottobre	8,50%
Novembre	8,50%
Dicembre	6,5% + Conguaglio

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 22/11/2024 AL 21/01/2025

CONDIZIONI ECONOMICHE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo per consumi

Costo per consumi

--	--

Grafico indice (12 mesi)

Costo fisso anno	
------------------	--

	Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas
--	---

Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, espressa in €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Altre voci di costo

- 23.13 €/pdr/anno

Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a

Consumo annuo [smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]	Corrispettivo per cliente con consumo annuo >200.000 smc/a [€/smc]
0-120	0,019987	0,019987
121-480	0,066187	0,066187
481-1.560	0,047287	0,047287
1.561-5.000	0,042087	0,042087
5.001-80.000	0,035787	0,035787
80.001-200.000	0,026587	0,026587

I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA www.arera.it

Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito di Sinergas al seguente indirizzo: www.sinergas.it
Sconti e/o bonus	Sconto bolletta elettronica pari a 12 €/pdr/anno, riconosciuto al Cliente che richiede la ricezione della fattura tramite e-mail.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	CAMBIO OFFERTA: il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto prima della scadenza della proposta in essere ha un costo di 15 € *
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche hanno durata di 12 mesi con tacito rinnovo alla scadenza
Altre caratteristiche	Disponibile gratuitamente l'opzione rata costante

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppaimag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.sinergas.it).

Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice PdR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il Cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo Cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link <https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx>). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.

In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, sulla base della procedura scaricabile dal sito dello stesso ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a quanto indicato sul sito www.sinergas.it nella sezione "costi amministrativi di connessione".

Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore : a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

Dati di lettura	La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il Servizio Clienti dedicato o sito internet www.sinergas.it. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile. In assenza di letture o autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente. Nel caso di attivazione dell'opzione Rata Costante, per ogni anno termico saranno emesse 6 fatture bimestrali, 5 delle quali in acconto, considerando una quota proporzionale del consumo annuo previsto, pari al 19%. L'ultima fattura sarà invece emessa a conguaglio sulla base dei dati effettivi di consumo rilevati da Sinergas e/o resi disponibili dal Distributore Locale e/o ricavati dalle autoletture eventualmente comunicate dal Cliente. La cessazione in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo dell'erogazione dell'opzione comporterà, nel momento in cui Sinergas entrerà in possesso dei dati di consumo necessari, l'emissione di una fattura di conguaglio, sempre secondo i criteri sopra indicati.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 Euro per ogni raccomandata inviata. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata o pec. Gli importi sopra riportati saranno addebitati al Cliente all'interno della prima fattura utile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.