

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA MERCATO LIBERO

Denominazione offerta commerciale: **BIENNALE LUCE CASA**

Valida per adesioni entro il: 21/01/2025

Art. 1 – CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

La presente offerta, che fa parte della Documentazione Contrattuale, è applicabile a tutti i clienti domestici. Ove il Cliente sia già in fornitura con Sinergas S.p.A. (di seguito “Sinergas”), le presenti condizioni decorrono dal primo giorno del mese successivo alla data di sottoscrizione.

Art. 2 – CONDIZIONI ECONOMICHE

Sinergas applicherà ai quantitativi di energia elettrica mensilmente prelevati in ciascuna fascia oraria dal punto di prelievo oggetto della fornitura, i seguenti corrispettivi di commercializzazione:

TABELLA 1	Prezzo €/kWh
TARIFFA MONORARIA (1)	0,1539
al lordo delle perdite di energia elettrica in rete	

Tali prezzi sono da intendersi al lordo delle perdite di energia elettrica in rete come definite nel Testo Integrato Settlement (TIS) pubblicato dall’ARERA.

I prezzi riportati nella tabella sopra sono stati calcolati sulla base dell’attuale valore del fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete (ad oggi pari al 10%), e saranno adeguati in corso di fornitura in ragione dell’eventuale variazione da parte dell’ARERA di tale parametro. I prezzi di cui alla TABELLA 1, valorizzati al netto delle perdite, risultano pertanto pari a:

TABELLA 2	Prezzo €/kWh
TARIFFA MONORARIA (1)	0,139909
al netto delle perdite di energia elettrica in rete	

- una quota di commercializzazione fissa (QF) pari a 12 €/POD/mese pari per ogni punto di prelievo (144 €/POD/anno).

- uno sconto per ogni punto di prelievo pari a 12 €/POD/anno per il recapito della fattura in formato elettronico e pagamento con addebito in conto corrente, così composto: 0 € all’anno per pagamento con addebito diretto in conto e 12 € all’anno per il recapito della fattura in formato elettronico.

- corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione DISPbt.

Corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento, come definiti nel Testo Integrato Settlement (TIS) pubblicato dall’ARERA, tenendo conto delle perdite di rete, dell’onere di sbilanciamento, che verrà addebitato in misura forfettaria pari a 0 €/kWh sui consumi non maggiorati delle perdite e del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera ARERA 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dalla delibera ARERA 566/2021/R/eel per il servizio di maggior tutela (come definito, aggiornato e pubblicato trimestralmente da ARERA) maggiorato delle perdite.

Per il trimestre ottobre-dicembre 2024, il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità vale 0,005590 €/kWh.

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Sinergas nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione, trasmissione e misura dell’energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, come definiti da ARERA nel Testo Integrato Trasmissione e distribuzione (TIT), dal Testo Integrato Misura (TIME) e dal Testo Integrato Connessione (TIC). In particolare, negli oneri generali del sistema elettrico, è compresa la componente tariffaria ASOS, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

I prezzi sopra descritti sono da intendersi al netto oltre che di imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le eventuali ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente successivamente introdotti dall’ARERA e dal distributore locale e di volta in volta applicabili.

Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno decorrenza dalla data di attivazione della fornitura ed una durata di 24 mesi, fatto salvo il diritto di recesso di cui all’art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Servizi di vendita	Pmono	50,0%	Incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa annua IVA e imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente finale “tipo” con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all’anno e con potenza contrattuale di 3 kW.
	QF	17,0%	
	DISPbt	0,2%	
	Dispacciamento (incluso sbilanciamento)	5,0%	
	Sconto SDD	0,0%	
	Sconto @	-1,0%	
Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema	Tras, gestione del cont e oneri	27,8%	
	di cui componente ASOS	10,0%	

A partire dal venticinquesimo mese verranno applicati, in luogo dei servizi di vendita, i seguenti corrispettivi:

- una tariffa monoraria (Pmono) pari alla media aritmetica semplice delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (PUN) nel mese di somministrazione di tutte le ore del giorno, maggiorata di un corrispettivo di intermediazione in parte fissa e in parte percentuale:

- spread fisso pari a €/kWh 0,0289
- spread percentuale sul PUN pari a 3,00%

Nel mese di ottobre 2024 lo spread percentuale è pari a 0,003501 €/kWh

Il PUN è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito internet www.mercatoelettrico.org.

Pertanto, ai quantitativi di energia elettrica mensilmente prelevati in ciascuna fascia oraria dal punto di prelievo oggetto della fornitura, verrà applicata una tariffa monoraria (Pmono) secondo la seguente formula:

$$P_{mono} = PUN_{mono} * (1+\lambda) + \text{spread fisso} * (1+\lambda) + \text{spread percentuale} * (1+\lambda)$$

Pmono= prezzo di fornitura mensilmente applicato al Cliente ai consumi di tutte le ore del giorno

PUN = Prezzo Unico Nazionale (PUN) nel mese di somministrazione

- λ = fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo Integrato Settlement (TIS) pubblicato dall'ARERA, ad oggi pari a 0,10. Pertanto, sulla base dell'attuale valore del fattore di correzione per tenere conto delle perdite, i prezzi Pmono risultano pari a:

$$P_{mono} = PUN_{mono} * 1,10 + 0,03179 + PUN_{mono} * 3\% * 1,10 \quad \text{€/kWh}$$

Il valore massimo raggiunto dai prezzi della componente energia (Pmono) nel corso degli ultimi dodici mesi è stato pari a 0,177309 €/kWh (agosto 2024).

- una quota di commercializzazione fissa (QF) pari a 12 €/POD/mese pari per ogni punto di prelievo (144 €/POD/anno);

- uno sconto per ogni punto di prelievo pari a 12 €/pdr/anno per il recapito della fattura in formato elettronico e pagamento con addebito in conto corrente, così composto: 0 € all'anno per pagamento con addebito diretto in conto e 12 € all'anno per il recapito della fattura in formato elettronico.

- corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione DISPbt.

Corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento, come definiti nel Testo Integrato Settlement (TIS) pubblicato dall'ARERA, tenendo conto delle perdite di rete, dell'onere di sbilanciamento, che verrà addebitato in misura forfettaria pari a 0 €/kWh sui consumi non maggiorati delle perdite e del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera ARERA 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dalla delibera ARERA 566/2021/R/eel per il servizio di maggior tutela (come definito, aggiornato e pubblicato trimestralmente da ARERA) maggiorato delle perdite.

Per il trimestre ottobre-dicembre 2024, il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità vale 0,005590 €/kWh.

Si intendono inoltre a carico del Cliente tutte le componenti passanti, che comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Sinergas nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione, trasmissione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, come definiti da ARERA nel Testo Integrato Trasmissione e distribuzione (TIT), dal Testo Integrato Misura (TIME) e dal Testo Integrato Connessione (TIC). In particolare, negli oneri generali del sistema elettrico, è compresa la componente tariffaria ASOS, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

I prezzi sopra descritti sono da intendersi al netto oltre che di imposte, tasse ed IVA dovute in misura di legge, che saranno comunque a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le eventuali ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente successivamente introdotti dall'ARERA e dal distributore locale e di volta in volta applicabili.

Le condizioni economiche decorrenti dal venticinquesimo mese hanno una durata di 12 mesi e sono soggette a tacito rinnovo, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Art. 3 – SERVIZI AGGIUNTIVI

Il Cliente può richiedere in qualunque momento l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto entro 12 mesi dall'attivazione della proposta in essere ha un costo di 15 €.

Sinergas garantisce che l'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili. L'energia è certificata dalla garanzia di origine di cui alla direttiva 2009/28/CE, ai sensi di quanto previsto dalla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ARG/elt 104/11, che attesta ufficialmente la produzione di Energia elettrica e da fonti rinnovabili.

"Offerta compatibile con iniziativa Sconto Amico Sinergas, valida fino al 31/12/2024".

Art. 4 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture; tale termine si intende non inferiore a 20 gg dalla data di emissione della fattura.

Art. 5 – SCONTO ATTIVAZIONE

L'offerta non prevede nessun sconto di attivazione.

COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA

Come previsto dal decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) N. 244 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno 2023

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO PER CONTRATTO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DA SINERGAS (%)
	Anno 2023	Anno 2023*	Anno 2023*
Fonti rinnovabili	100%	46,31%	65,43%
Carbone	0%	5,27%	7,05%
Lignite	N.D.	N.D.	ND
Gas naturale	0%	42,99%	23,17%
Prodotti petroliferi	0%	0,90%	0,62%
Nucleare	0%	0,00%	1,11%
Altre fonti	0%	4,53%	2,62%

*dato pre-consuntivo, fonte Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

Per maggiori informazioni sui mix energetici e sulle modalità di determinazione utilizzate dal GSE è possibile consultare il sito internet www.gse.it

Sinergas mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutta la documentazione contrattuale consegnata e di accettarne incondizionatamente tutti i patti e le condizioni e di essere disponibile alla fornitura a decorrere dal:

01/01/2025

per proposte sottoscritte entro il

30/11/2024

(*)

01/02/2025

per proposte sottoscritte entro il

31/12/2024

(*)

01/03/2025

per proposte sottoscritte entro il

21/01/2025

(*)

Il bonus sociale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa energetica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente che gli aventi diritto ottengano l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Firma del Cliente

_____, lì _____

(*) La decorrenza riportata è da ritenersi indicativa in funzione delle informazioni indicate nella Documentazione Contrattuale e nel caso di nuove attivazioni o subentri è subordinata alle attività del distributore locale. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere il contratto dalla data indicata, Sinergas provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite, nell'ordine, e-mail, telefono.

Denominazione offerta commerciale: BIENNALE LUCE CASA

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 22/11/2024, valida fino alla data del 21/01/2025.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
1500	562,89	367,02	195,87	53,37%
2200	716,05	477,35	238,70	50,01%
2700	825,45	556,16	269,29	48,42%
3200	934,85	634,97	299,88	47,23%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
900	523,17	364,01	159,16	43,72%
4000	1.201,46	852,63	348,83	40,91%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
3500	1.034,09	715,85	318,24	44,46%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
6000	1.614,70	1.143,49	471,21	41,21%

I valori indicati in tabella sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Fasce Orarie

Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI:	
Descrizione dell'onere	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni:	Il prezzo della componente energia varia in funzione della variazione mensile del PUN, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org . I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.
Descrizione dello sconto e/o del bonus:	
	0 €/pdr/anno, riconosciuto al Cliente che richiede la domiciliazione su conto corrente.
Altri dettagli sull'offerta:	La tariffa di cui alla colonna A è fissa. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dall'ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

BIENNALE LUCE CASA - codice 000753ESFML11XXP0202PB2433241122

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 22/11/2024 AL 21/01/2025

Venditore	Sinergas S.p.A. Sede Legale: Via Alghisi 19 - 41012 – Carpi (MO) www.sinergas.it Numero telefonico: 800 038 083 Fax: 0535 704 605 Indirizzo di posta: Via Maestri del Lavoro 38 - 41037 – Mirandola (MO) Indirizzo di posta elettronica: info@sinergas.it PEC: segreteria.sinergas@pec.gruppaimag.it Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è applicabile a tutti i clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Pagamento tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) con termine a 20 giorni dalla data di emissione della fattura
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. Possibilità di fatturazione elettronica
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	562,89 €/anno
2.200	716,05 €/anno
2.700	825,45 €/anno
3.200	934,85 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	523,17 €/anno
4.000	1201,46 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1034,09 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1614,7 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
145,318 €/anno*	0,167968 €/kWh*	0 €/kW*
Altre voci di costo	Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione, misura e delle ulteriori componenti perequative, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 22,08 €/anno* - Costo per consumi = 0,0122 €/kWh* - Costo per potenza impegnata = 22,3988 €/kW/anno* Oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM) come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - Costo fisso = 91,5624 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0,038637 €/kWh* Negli oneri di sistema è compresa la componente tariffaria ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ad oggi pari a: - Costo fisso = 91,5624 €/anno* (solo per abitazione non di residenza) - Costo per consumi = 0,029809 €/kWh* I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione 'Prezzi e tariffe' del sito dell'ARERA www.arera.it	
Imposte	Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito internet www.sinergas.it	
Sconti e/o bonus	Sconto bolletta elettronica pari a 12 €/anno*, riconosciuto al Cliente che richiede la ricezione della fattura tramite e-mail Sconto pagamento SEPA pari a 0 €/anno*, riconosciuto al Cliente che richiede la domiciliazione sul conto corrente	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Cliente può richiedere in qualunque momento entro i primi 12 mesi dall'avvio della fornitura l'applicazione di una delle altre opzioni tariffarie offerte da Sinergas e attive alla data della richiesta. Ogni cambio di piano tariffario richiesto prima della scadenza della proposta in essere ha un costo di 20 €	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 24 mesi. A partire dal venticinquesimo mese verranno applicate le seguenti condizioni economiche a prezzo variabile: - Costo fisso annuo = 145,318 €* - Costo per potenza impegnata = 0 €/kW* - Costo per consumi = PUN * 1,1 + 0,045858 + PUN * 0,03 * 1,1 €/kWh* dove il PUN è il Prezzo Unico Nazionale aggiornato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici	
Altre caratteristiche	L'energia fornita proviene esclusivamente da fonti rinnovabili	

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore (fax 0535/704605; indirizzo postale: Sinergas S.p.A. sede legale via Alghisi n. 19, 41012 Carpi (Mo), sede operativa via Maestri del Lavoro n. 38, 41037 Mirandola (Mo); indirizzo e-mail info@sinergas.it – PEC segreteria.sinergas@pec.gruppaimag.it) indicati anche nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.sinergas.it). Se il Cliente non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA, il cliente può svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie presso le Camere di Commercio individuate sulla base della convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. Il solo cliente domestico può inoltre avvalersi di uno degli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (consultabile al link https://www.arera.it/allegati/consumatori/ElencoOrganismiADR.xlsx). Alcuni di questi organismi offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente domestico potrà recedere dal contratto (c.d. diritto di ripensamento), senza alcun onere né motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla ricezione della accettazione del Fornitore mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica. A tal fine il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ovvero effettuare la comunicazione in altra forma purché contenga i dati essenziali previsti dalla normativa di riferimento. In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione in caso di trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax)
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari ovvero nella Proposta di Contratto, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. In caso di attivazione di nuovi Punti di Prelievo, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Sono a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore in ragione della procedura di attivazione. Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di curare per suo conto la procedura di posa del contatore e attivazione o riattivazione della fornitura, il Fornitore avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di importo pari a 23 €. Il Fornitore, anche per mezzo di altra società da questo individuata, provvederà a stipulare e gestire, per il Punto/i di Prelievo e per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore ed il contratto di dispacciamento con Terna S.p.A.: a tal fine il Cliente conferisce al Fornitore mandato a titolo gratuito, irrevocabile e senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e/o sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, messi a disposizione dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base alle autoletture comunicate dal Cliente. In assenza di autoletture, i consumi saranno stimati dal Fornitore sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, il Fornitore applicherà gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. In particolare, il Fornitore ha la facoltà di addebitare un costo pari a 3 € per ogni raccomandata inviata. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.). Nei casi di sospensione della fornitura e/o di risoluzione del Contratto, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e/o di eventuale riattivazione, fermo restando il risarcimento del maggior danno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di 30 giorni solari, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
--

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere